



## MANUAL GESTION PEDIDOS WEB DYS

Desde la página principal “www.dys-sl.com”, accederemos a la zona de clientes, a través del botón que se encuentra en la parte superior derecha con el nombre de **CLIENTES**

The screenshot shows the top navigation bar of the website with the following links: INICIO, EMPRESA, PRODUCTOS, CATÁLOGOS, CONTACTO, NOTICIAS, and CLIENTES. The 'CLIENTES' link is circled in blue. Below the navigation bar, there is a login form on the right side. The form has two input fields: 'USUARIO' and 'CONTRASEÑA'. The 'CONTRASEÑA' field has a toggle icon (an eye) to the right of it. Below the input fields is a blue button labeled 'ACCEDER' with a right-pointing arrow. A blue arrow points from the 'CLIENTES' button in the navigation bar to the login form.

Introducimos el USUARIO y la CONTRASEÑA

The screenshot shows the login form on the right side of the website. The 'USUARIO' field is filled with '9999' and has a green checkmark to its right. The 'CONTRASEÑA' field is filled with dots and has a green checkmark and a toggle icon (an eye) to its right. Below the input fields is a blue button labeled 'ACCEDER' with a right-pointing arrow. A blue arrow points to the 'ACCEDER' button.



## MENÚ

Una vez dentro, arriba a la derecha podremos ver el botón de **VER PEDIDO** y el icono

Para acceder al menú de pedidos y poder gestionarlos, podemos hacerlo desde el icono o pinchando sobre el texto de **VER PEDIDO**

The screenshot shows the top navigation bar of the dys website. The 'VER PEDIDO' button and the shopping cart icon (showing 0 items) are circled in blue. Below the navigation bar, there is a search form with two columns. The left column has dropdown menus for 'MARCA', 'MODELO', and 'MOTORIZACIÓN', each with the placeholder text 'Seleccione primero una marca' or 'Seleccione primero marca/modelo'. Below these is a 'BUSCAR' button. The right column has input fields for 'REF. DYS', 'REF. OEM', and 'MATRÍCULA', each with a 'BUSCAR' button below it. Two blue arrows point from the circled 'VER PEDIDO' button and the shopping cart icon down to the 'REF. DYS' and 'REF. OEM' input fields respectively.

En el menú veremos 6 botones

The screenshot shows the 'Prueba' section of the dys website. At the top, there is a navigation bar with links: INICIO, EMPRESA, PRODUCTOS, CATÁLOGOS, CONTACTO, NOTICIAS, a shopping cart icon (0 items), and SALIR. Below the navigation bar, there is a yellow banner with the word 'Prueba'. Underneath the banner, there is a row of six buttons: '+ AÑADIR LÍNEA' (green), 'IMPORTAR FICHERO' (green), 'AÑADIR PRODUCTOS' (green), 'HISTORIAL' (grey), 'BORRAR PEDIDO' (red), and 'TRAMITAR PEDIDO' (grey). Below this row, there is a red circular icon with a white 'x' inside. Below the icon, there is a red heading 'INFORMACIÓN PEDIDO' followed by the text 'No se ha añadido ninguna referencia al pedido'. Below this text, there is a paragraph: 'Recuerde que puede hacerlo desde la ficha técnica de cada artículo. Pulsando el botón AÑADIR LÍNEA. Pulsando el botón IMPORTAR FICHERO.'

Los tres primeros de color verde, son tres formas diferentes de introducir líneas al pedido.

**AÑADIR LÍNEA**

**IMPORTAR FICHERO**

**AÑADIR PRODUCTOS**

**HISTORIAL**

- Para ver el histórico de pedidos.

**BORRAR PEDIDO**

- Borra TODAS las líneas del pedido.

**TRAMITAR PEDIDO**

- Estará inactivo, hasta que se introduzca la primera línea de pedido.



## INTRODUCCION DE LINEAS DE PEDIDO

Lo primero que deberemos hacer es ir introduciendo las referencias al pedido, para ello disponemos de tres formas diferentes de añadir líneas:

### 1.- AÑADIR LINEA

La primera, si conocemos las referencias Talosa, el primer botón a la izquierda del menú, es el botón verde de **AÑADIR LINEA**.

Si pinchamos en él, nos aparecerá un submenú que nos pedirá la referencia Talosa y la cantidad. En caso de que la referencia este mal escrita o no exista, el cuadro de texto se pondrá en rojo y nos mostrara un mensaje de que “la referencia no existe”, si por el contrario la referencia es correcta, el cuadro se pondrá de color verde y podremos introducir la cantidad.

Podremos saber si la pieza está disponible o no, pinchando en el botón de **DISPONIBILIDAD** o dándole al botón de Intro, después de introducir la cantidad deseada.

Referencia disponible ☐ , no disponible ☐

Para terminar la línea de pedido, pinchamos en el botón de **AÑADIR**.

En caso de que la pieza no esté disponible, aparecerá un icono rojo.

Si deseamos salir sin añadir ninguna línea, arriba a la izquierda hay un botón **CERRAR LÍNEA**.

The screenshot shows the dys website interface. At the top is the dys logo. Below it is a navigation bar with links: INICIO, EMPRESA, PRODUCTOS, CATÁLOGOS, CONTACTO, NOTICIAS, and a shopping cart icon with a notification bubble. Below the navigation bar is a yellow banner with the word 'Prueba'. Below the banner is a row of buttons: **CERRAR LÍNEA** (red), **IMPORTAR FICHERO** (green), **AÑADIR PRODUCTOS** (green), **HISTORIAL** (grey), **BORRAR PEDIDO** (red), and **TRAMITAR PEDIDO** (grey). Below this row is a form with two input fields: 'REF. TALOSA' with the value '74-21853' and 'UNIDADES' with the value '1'. To the right of the 'UNIDADES' field is a red circle icon. Below the input fields are two buttons: **AÑADIR** (red) and **DISPONIBILIDAD** (blue).



Se podrá añadir a la cesta una referencia que no tenga disponibilidad, pero no se tramitará a la hora de realizar el pedido, en los urgentes (menos de 10 líneas).

Logo of dys

INICIO EMPRESA PRODUCTOS CATÁLOGOS CONTACTO NOTICIAS

Prueba

X CERRAR LÍNEA IMPORTAR FICHERO AÑADIR PRODUCTOS HISTORIAL X BORRAR PEDIDO TRAMITAR PEDIDO

REF. TALOSA UNIDADES

30-58432 1

AÑADIR DISPONIBILIDAD

Al añadir la línea al pedido, podremos en cualquier momento modificar la cantidad, consultar disponibilidad, eliminar la línea o el pedido completo.

A partir de introducir la primera línea de pedido, el botón **TRAMITAR PEDIDO** se activará.

, , XXX, and Bieleta estabilizadora delantera izquierda-derecha. At the bottom of the page are links for PRIVACIDAD, AVISO LEGAL, and COOKIES."/>

Logo of dys

INICIO EMPRESA PRODUCTOS CATÁLOGOS CONTACTO NOTICIAS

Prueba

+ AÑADIR LÍNEA IMPORTAR FICHERO AÑADIR PRODUCTOS HISTORIAL X BORRAR PEDIDO TRAMITAR PEDIDO

| REFERENCIA | CANTIDAD | DISPONIBILIDAD | ELIMINAR | PVP | DESCRIPCIÓN                                        |
|------------|----------|----------------|----------|-----|----------------------------------------------------|
| 30-58432   | 1        |                |          | XXX | Bieleta estabilizadora delantera izquierda-derecha |

PRIVACIDAD | AVISO LEGAL | COOKIES

Podemos incluir manualmente tantas líneas de pedido como queramos, pinchando nuevamente en el botón **AÑADIR LÍNEA**.



## 2.- IMPORTAR FICHERO

La **segunda** forma de realizar pedidos, es mediante la importación de un archivo Excel, muy útil y dinámico, mediante el botón de **IMPORTAR FICHERO**.



Podemos cargar el pedido desde un archivo Excel (.xls o .xlsx), el formato de este archivo irá definido por una primera fila que será el encabezado y constará de dos columnas, la primera con la referencia Dys y la segunda con la cantidad solicitada.

Aquí tenemos un ejemplo:

| A              | B        |
|----------------|----------|
| REFERENCIA DYS | CANTIDAD |
| 30-58432       | 10       |
| 27-26098       | 15       |
| 26-23873       | 50       |

Para importar el archivo Excel pinchamos en el botón de SELECCIONAR ARCHIVO, lo seleccionaremos desde nuestra CPU y lo añadimos a través del botón de **CARGAR**.





Las referencias mal escritas o que no existan, no aparecerán en el pedido.

Se podrá modificar cantidades o eliminar líneas de pedido en cualquier momento y aparecerá también la opción de consultar la disponibilidad de las piezas.



The screenshot shows the dys website's shopping cart interface. At the top is the dys logo and a navigation bar with links: INICIO, EMPRESA, PRODUCTOS, CATÁLOGOS, CONTACTO, NOTICIAS, and a shopping cart icon. Below the navigation bar is a yellow banner with the word "Prueba". Underneath the banner are several buttons: "+ AÑADIR LÍNEA", "IMPORTAR FICHERO", "AÑADIR PRODUCTOS", "HISTORIAL", "BORRAR PEDIDO", and "TRAMITAR PEDIDO". The main part of the page is a table with the following columns: REFERENCIA, CANTIDAD, DISPONIBILIDAD, ELIMINAR, PVP, and DESCRIPCIÓN. The table contains three rows of items:

| REFERENCIA | CANTIDAD | DISPONIBILIDAD | ELIMINAR | PVP | DESCRIPCIÓN                                        |
|------------|----------|----------------|----------|-----|----------------------------------------------------|
| 30-58432   | 50       | ●              |          | XXX | Bieleta estabilizadora delantera izquierda-derecha |
| 27-26098   | 15       | ●              |          | XXX | Rótula de suspensión delantera izquierda-derecha   |
| 26-23875   | 25       | ●              |          | XXX | Tirante susp delantero superior izquierdo          |

At the bottom of the page, there are links for PRIVACIDAD, AVISO LEGAL, and COOKIES.

### 3.- AÑADIR PRODUCTO

La **tercera** manera de realizar pedidos, si desconocemos la referencia Talosa, es a través del botón de **AÑADIR PRODUCTO**.



Al pinchar en el, nos situaremos en la página principal de la web, desde la cual podremos realizar búsquedas de las referencias que deseamos solicitar. Para ello disponemos de diferentes cuadros combinados y de texto que nos facilitaran la tarea.



- A través de:
- 1.-MARCA, MODELO Y MOTORIZACION
  - 2.-REF.TALOSA (Grupo IRD o Competencia)
  - 3.-REF.OEM
  - 4.-MATRÍCULA

Dentro de la referencia buscada de cualquiera de los 4 tipos de búsqueda, tendremos la opción de añadirla al pedido.

Por ejemplo, seleccionamos MARCA, MODELO y MOTORIZACION (Audi, A4 (8E2), 1.9TDI)

FILTROS: SUSPENSIÓN Y DIRECCIÓN CAUCHO METAL Y SOPORTES MOTOR TRANSMISIONES CUBOS Y RODAMIENTOS MANGUETAS CANCELAR FILTRO

### AUDI - A4 (8D2, B5) 11/1994 - 12/2001

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |
| A4 (8D2, B5) 11/1994 - 12/2001                                                      | A4 (8D2, B5) 11/1994 - 12/2001                                                      | A4 (8D2, B5) 11/1994 - 12/2001                                                      | A4 (8D2, B5) 11/1994 - 12/2001                                                        |
| Ref. DYS: 21-06056                                                                  | Ref. DYS: 22-06077                                                                  | Ref. DYS: 24-06058                                                                  | Ref. DYS: 24-06058K                                                                   |
| Ref. OEM: 4B0419801B / ...                                                          | Ref. OEM: 4B0419811B / ...                                                          | Ref. OEM: 4B0422821 / ...                                                           | Ref. OEM: 4B0422821* / ...                                                            |



Dentro del modelo seleccionamos el artículo que buscamos, entraremos en la ficha de producto, en donde nos mostrara automáticamente la disponibilidad de una pieza, pudiendo modificarla por la cantidad que queramos, y verificándolo con el botón de **DISPONIBILIDAD** o dándole a la tecla del Intro después de introducir la nueva cantidad.

Solo tenemos que pinchar en el botón de **AÑADIR**, para que se incluya el artículo en la cesta del pedido. Referencia disponible , no disponible 

**Ref. DYS: 22-06077**

| MARCA | MODELO                         | DESCRIPCIÓN | DESDE AÑO / HASTA AÑO | POTENCIA (HP) | CILINDRADA (CC) | Nº VÁLVULAS | CAMBIO             |
|-------|--------------------------------|-------------|-----------------------|---------------|-----------------|-------------|--------------------|
| AUDI  | A4 (8D2, B5) 11/1994 - 12/2001 | 1.8         | 11/1994 / 11/2000     | 0125          | 1781            | 20          | MANUAL TRANSMISION |

Imagen



Referencia/s O.E.M.

|             |            |
|-------------|------------|
| 25190049504 | 4B0419811B |
| 4B0419811E  | 4B0419811F |
| 4D0419811A  | 4D0419811B |
| 4F0419811B  | 4F0419811E |
| 4F0498811   | 8E0419811B |
| 8E0419811C  |            |

Vehículo

Descripción

AUDI » A4 (8D2, B5) 11/1994 - 12/2001

Rótula dirección izquierda-derecha

Datos técnicos

Lado de montaje: Delantero

Rosca 1: M14x1.5

Peso: 0,59 Kg.

Longitud [mm]: 151

Cono [mm]: 17

Observaciones

L151mm / Bolt D17 / Housing M14x1.5

Vehículos compatibles

AUDI » A4 (8D2, B5) 11/1994 - 12/2001

AUDI » A4 (8E2, B6) 11/2000 - 12/2005

1

AÑADIR

DISPONIBILIDAD

Se puede ver en todo momento en número de líneas de pedido que llevamos, en 



INICIO

EMPRESA

PRODUCTOS

CATÁLOGOS

CONTACTO

NOTICIAS



SEGUIR

**Prueba**

➕ AÑADIR LÍNEA

📄 IMPORTAR FICHERO

➕ AÑADIR PRODUCTOS

📅 HISTORIAL

✖ BORRAR PEDIDO

📄 TRAMITAR PEDIDO

| REFERENCIA | CANTIDAD | DISPONIBILIDAD                                                                      | ELIMINAR                                                                            | PVP |                                                                                     | DESCRIPCIÓN                                        |
|------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 30-58432   | 50       |  |  | XXX |  | Bieleta estabilizadora delantera izquierda-derecha |
| 27-26098   | 15       |  |  | XXX |  | Rótula de suspensión delantera izquierda-derecha   |
| 26-23875   | 25       |  |  | XXX |  | Tirante susp delantero superior izquierdo          |
| 22-06077   | 1        |  |  | XXX |  | Rótula dirección izquierda-derecha                 |

PRIVACIDAD

AVISO LEGAL

COOKIES

Este proceso se puede repetir tantas veces como queramos y con los diferentes tipos de búsqueda disponibles.

En la cesta de pedidos, podremos modificar las cantidades y ver su disponibilidad en cualquier momento.

Una vez que hayamos terminado de incluir líneas en el pedido, procederemos a pulsar en el botón de **TRAMITAR PEDIDO**.



## **FINALIZAR PEDIDO**

Rellenaremos los datos para finalizar con el pedido, escribiendo un nombre o el número de pedido y seleccionando la dirección de entrega.

INICIO EMPRESA PRODUCTOS CATÁLOGOS CONTACTO NOTICIAS VER PEDIDO SALIR

**Prueba**

← VOLVER ENVIAR PEDIDO

**DATOS DE ENTREGA**

NOMBRE / SU PEDIDO PEDIDO DE PRUEBA FECHA ENTREGA 22-05-2025

DIRECCIÓN ENTREGA Polígono Industrial Egues · Calle G · Nave 1 - NAVARRA

Si el pedido se ha realizado correctamente, aparecerá un mensaje, y podrá verlo en el histórico de pedidos, mediante el botón **HISTORIAL** del menú principal.

## **-ADVERTENCIA-**

Se consideran pedidos Express, aquellos pedidos que contengan 10 o menos líneas y pedido de reposición aquellos pedidos de más de 10 líneas.

Se considera una línea, una referencia.

Ejemplo: 4 líneas serían 4 referencias distintas, independientemente de la cantidad.

En los pedidos urgentes, sino hay disponibilidad se podrán añadir a la cesta, pero no se tramitarán a la hora de realizar el pedido.

En cambio, en los pedidos de reposición, sí.



## PEDIDO PENDIENTE

Si salimos de la zona clientes, y dejamos en la cesta el pedido pendiente, sin haberlo tramitado. La próxima vez que accedamos a ella, nos encontraremos con el icono de disponibilidad en negro ●.

The screenshot shows the dys website interface. At the top, there is a navigation bar with links: INICIO, EMPRESA, PRODUCTOS, CATÁLOGOS, CONTACTO, NOTICIAS, and a shopping cart icon. Below this is a yellow banner with the word 'Prueba'. Under the banner, there are several buttons: '+ AÑADIR LÍNEA', 'IMPORTAR FICHERO', 'AÑADIR PRODUCTOS', 'HISTORIAL', 'BORRAR PEDIDO', and 'DISPONIBILIDAD'. The 'DISPONIBILIDAD' button is circled in red. Below the buttons is a table with the following columns: REFERENCIA, CANTIDAD, DISPONIBILIDAD, ELIMINAR, PVP, and DESCRIPCIÓN. The table contains four rows of data:

| REFERENCIA | CANTIDAD | DISPONIBILIDAD | ELIMINAR | PVP | DESCRIPCIÓN                                         |
|------------|----------|----------------|----------|-----|-----------------------------------------------------|
| 30-58432   | 50       | ●              |          | XXX | Bielleta estabilizadora delantera izquierda-derecha |
| 27-26098   | 15       | ●              |          | XXX | Rótula de suspensión delantera izquierda-derecha    |
| 26-23875   | 25       | ●              |          | XXX | Tirante susp delantero superior izquierdo           |
| 22-06077   | 1        | ●              |          | XXX | Rótula dirección izquierda-derecha                  |

At the bottom of the page, there are links for PRIVACIDAD, AVISO LEGAL, and COOKIES.

Podremos retomar el pedido, pinchando en el botón de **DISPONIBILIDAD**, cambiara de estado a **TRAMITAR PEDIDO** y también el estado de la disponibilidad de cada referencia a o .

En el caso que no queramos continuar con el mismo pedido, podremos borrarlo entero y comenzar uno nuevo.

This screenshot shows the same dys website interface as the previous one, but the 'TRAMITAR PEDIDO' button is circled in red. The table below it shows the same data, but the 'DISPONIBILIDAD' column now contains green dots (●) for all four items, indicating that the order is now being processed.

| REFERENCIA | CANTIDAD | DISPONIBILIDAD | ELIMINAR | PVP | DESCRIPCIÓN                                         |
|------------|----------|----------------|----------|-----|-----------------------------------------------------|
| 30-58432   | 50       | ●              |          | XXX | Bielleta estabilizadora delantera izquierda-derecha |
| 27-26098   | 15       | ●              |          | XXX | Rótula de suspensión delantera izquierda-derecha    |
| 26-23875   | 25       | ●              |          | XXX | Tirante susp delantero superior izquierdo           |
| 22-06077   | 1        | ●              |          | XXX | Rótula dirección izquierda-derecha                  |